

REZULTATI ANKETE O RASPOLOŽIVIM RESURSIMA (uslugama stručno-administrativnih službi, uslugama i opremljenosti Knjižnice i Referade te ostalim resursima)

Način provedbe ankete: *on-line anketa (Google Forms)*
Ukupan broj pitanja: 26
Razdoblje provedbe ankete: 30. 8. 2019. – 11. 10. 2019.
Sudionici ankete: **studenti PTFOS-a**
Broj sudionika: N = 193

Studenti (sudionici ankete)

Anketno pitanje:

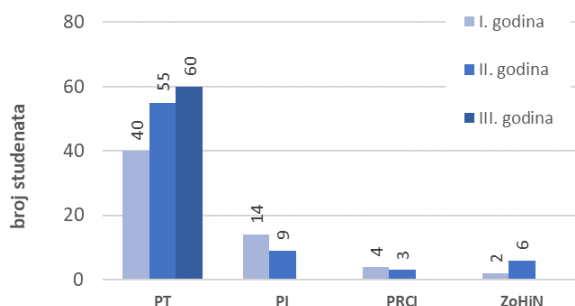
- Student/ica sam:
- Student/ica sam koje godine gore navedenog studija

PT – preddiplomski sveučilišni studij Prehrambena tehnologija

PI – diplomski sveučilišni studij Prehrambena inženjerstvo

PRCI – diplomski sveučilišni studij Procesno inženjerstvo

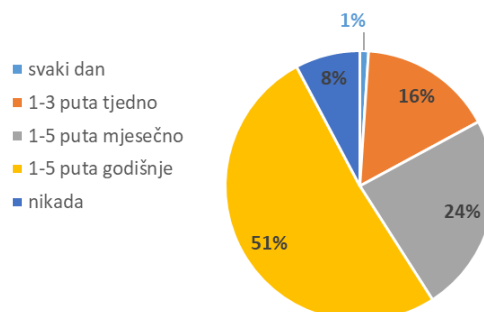
ZoHiN – diplomski sveučilišni studij Znanost o hrani i
nutricionizam



Knjižnica

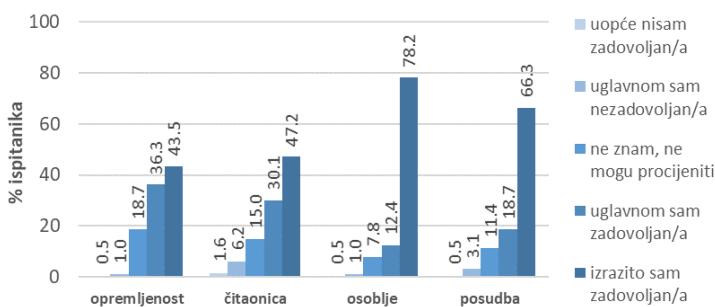
Anketno pitanje:

- Knjižnicu na Fakultetu posjećujem



Anketna pitanja:

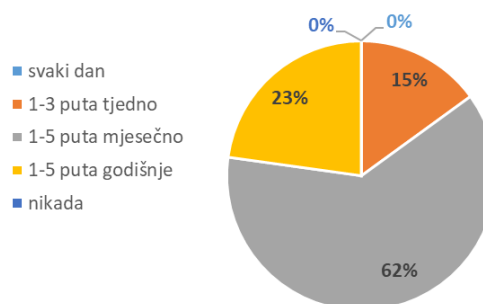
- Opremljenost Knjižnice nastavnom i stručnom literaturom
- Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice Knjižnice za rad i učenje
- Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice
- Način i kontrola posudbe knjiga



Referada

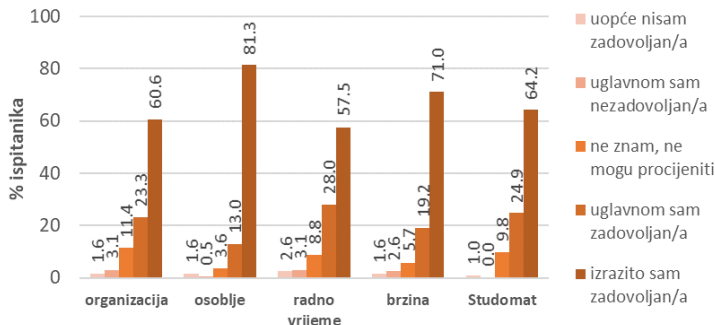
Anketno pitanje:

- Studentsku službu (Referadu) na Fakultetu posjećujem:



Anketna pitanja:

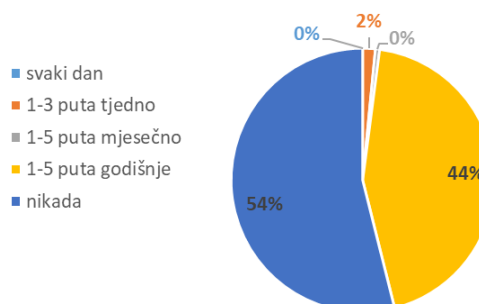
- Studentska služba (Referada) je primjereno organizirana obzirom na količinu posla
- Osoblje Referade je stručno i voljno pomoći
- Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata
- Brzina obrade zahtjeva (od upita do dobivanja informacije)
- Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata



Služba računovodstva

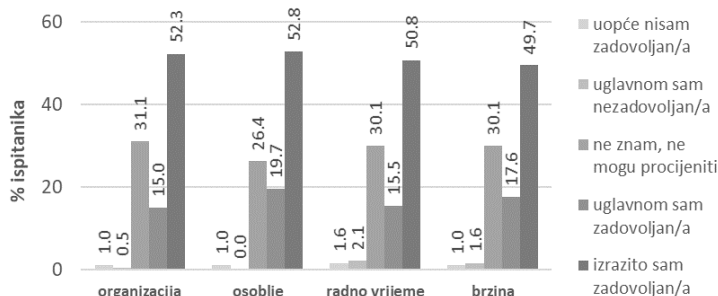
Anketno pitanje:

- Službu računovodstva na Fakultetu posjećujem



Anketna pitanja:

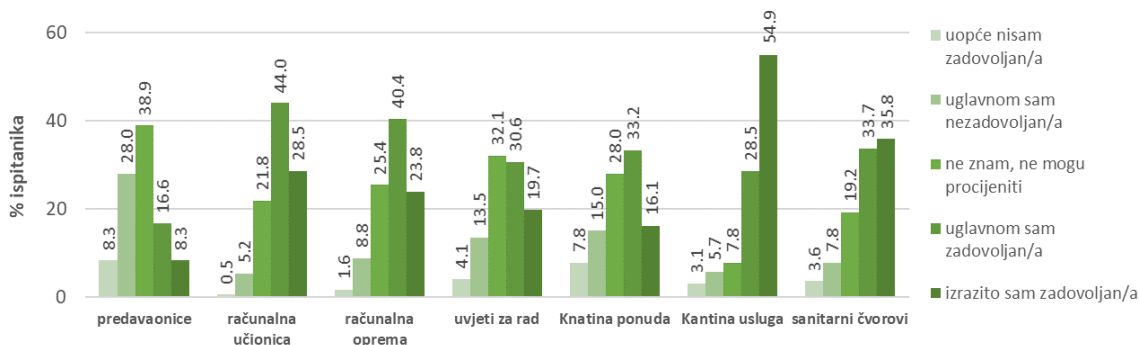
- Služba računovodstva je primjereno organizirana obzirom na količinu posla
- Osoblje Službe računovodstva je stručno i voljno pomoći
- Radno vrijeme Službe računovodstva je sukladno potrebama studenata
- Brzina obrade zahtjeva (od upita do dobivanja informacije)



Ostali resursi

Anketna pitanja:

- Opremljenost predavaonica
- Opremljenost računalne učionice
- Kvaliteta računalne opreme
- Uvjet za samostalni rad studenata (projekti i sl.)
- Kantina – opremljenost, ponuda
- Kantina – usluga
- Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)



Dodatni komentari

Anketno pitanje:

- Molimo Vas da upišete eventualne dodatne komentare na postavljena pitanja

Komentari:

- ✓ „Ne imati mjesto za sjesti na određenim predavanjima je nedopustivo.“
- ✓ „Vjerujem u to da bi se barem p1 mogla preurediti nakon dugog niza godina i generacija. :)“
- ✓ „U kantini, vezano i za našu kantinu kao i za sve objekte za prehranu studenata u OS je podosta slabija ponuda naspram Zagreba i smatram da se ne bi trebala praviti razlika u ponudi hrane od sveučilišta do sveučilišta. I, da jako mi je žao što teta Jasna, jedna od pozitivnijih čimbenika ovog fakulteta odlazi u mirovinu.“
- ✓ „uredno je, ali skoro pa nikada nema sapuna za prati ruke“
- ✓ „Ove godine bila sam brućica i na početku godine ovaj studij upisalo je 130 osoba, naravno kako se bližio kraj godine bilo nas je sve manje, međutim prvih nekoliko mjeseci nismo bili u mogućnosti na

odgovarajući način pratiti nastavu i pisati bilješke na predavanjima jer su predavaonice premale za broj studenata koji se u tom trenutku nalazio u prostoriji. Isto tako mislim da se studente nedovoljno potiče i motivira za bilo kakav samostalan rad, istraživanje ili projekt. Također moram napomenuti kako sam se susrela s brojnim neugodnostima prilikom posjeta referadi i kako se ne možemo nikome obratiti za bilo kakva pitanja od kako je gđa. Jasna Marković napustila svoje mjesto u referadi.“

- ✓ „Sanitarni čvor ovi uglavnom jako, jako neugodno mirisu.“
- ✓ „Sanitarni čvor - česti nedostatak higijenskih potrepština.“
- ✓ „organizacija same referade je odlična, ali uprave i ne toliko.. ostali ste bez jedne tete u referadi u 9.mj kada je ona najpotrebnija a objavili ste natječaj za potragom radnice također početkom 9.mj. Smatram da ste znali kako će teta Jasna otići u mirovinu , a niste joj našli adekvatnu zamjenu na vrijeme i sada studenti ispaštaju kao i uvijek..“
- ✓ „Neophodno je riješiti problem oštećenih rubova stolova u predavaonama, naročito P1 kako se prilikom gužvi ne bi ponavljale ozljede tipa zabadanje ivera u bedro“
- ✓ „Kao što se po ocjenama može primijetiti, sve je više nego odlično, osim računalne opreme u knjižnici koja je poprilično zastarjela, te ponuda prehrambenih proizvoda, pogotovo ZDRAVIJIH varijanti istih je više nego sramotna s obzirom da je riječ o fakultetu PREHRAMBENE tehnologije.“
- ✓ „Kantina je premalena, prenatrpana za ogromnu količinu studenata koja svakodnevno dolazi, nakon 11 sati pola stvari više nema. Usluga jeste super ali nabava i organizacija lose.“
- ✓ „nije li sramotno da jedna akademska ustanova kao što je PTF i zaposlenici na višim pozicijama ne surađuju međusobno s ciljem pomaganja studentima zbog kojih i jesu tu, točnije da se osnovne informacije koje studenti moraju dobiti dobiju iz referade, koja je temelj svakog (normalnog) fakulteta i mjesto na kojem se student može o svemu detaljno informirati, već jedan student ponavljač od tih istih zaposlenika na višim pozicijama ostalim studentima i na fb grupi širi informacije i zna neke povjerljive i provjerene informacije, a da referada ništa ne zna, već saznaje od ostalih studenata kada se dođu raspitati jer im nije nijedna informacije prosljeđena(?!)“
- ✓ „Ne bi bilo loše napraviti dodatne prostorije za učenje/projekte/dogovore/odmor na fakultetu“

ANKETA O RASPOLOŽIVIM RESURSIMA (Usluge stručno-administrativnih službi, usluge i opremljenost Knjižnice, Referade i ostalih resursa)

* Required

1. Student/ica sam: *

Molimo Vas da označite željeni odgovor.

Mark only one oval.

- preddiplomskog sveučilišnog studija Prehrambena tehnologija
- diplomskog sveučilišnog studija Prehrambena inženjerstvo
- diplomskog sveučilišnog studija Procesno inženjerstvo
- diplomskog sveučilišnog studija Znanost o hrani i nutricionizam
- poslijediplomskog sveučilišnog studija
- Other: _____

2. Student/ica sam koje godine gore navedenog studija: *

Molimo Vas da označite željeni odgovor.

Mark only one oval.

- I
- II
- III

KNJIŽNICA

OPĆENITO

3. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem: *

Molimo Vas da označite željeni odgovor.

Mark only one oval.

- svaki dan
- 1-3 puta tjedno
- 1-5 puta mjesečno
- 1-5 puta godišnje
- nikada

KNJIŽNICA

ANALIZA

Molimo Vas da željenu ocjenu odaberete klikom na nju.

OPIS OCJENA: 1 = uopće nisam zadovoljan/a, 2 = uglavnom sam nezadovoljan/a, 3 = ne znam, ne mogu procijeniti,

4 = uglavnom sam zadovoljan/a, 5 = izrazito sam zadovoljan/a

4. Opremljenost Knjižnice Fakulteta nastavnom i stručnom literaturom *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice Knjižnice za rad i učenje *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Način i kontrola posudbe knjiga *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

REFERADA

OPĆENITO

8. Studencku službu (Referadu) na Fakultetu posjećujem: *

Molimo Vas da označite željeni odgovor.

Mark only one oval.

- svaki dan
- 1-3 puta tjedno
- 1-5 puta mjesečno
- 1-5 puta godišnje
- nikada

REFERADA

ANALIZA

Molimo Vas da željenu ocjenu odaberete klikom na nju.

OPIS OCJENA: 1 = uopće nisam zadovoljan/a, 2 = uglavnom sam nezadovoljan/a, 3 = ne znam, ne mogu procijeniti,

4 = uglavnom sam zadovoljan/a, 5 = izrazito sam zadovoljan/a

9. Studentska služba (Referada) je primjereno organizirana obzirom na količinu posla *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Osoblje Referade je stručno i voljno pomoći *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije) *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SLUŽBA RAČUNOVODSTVA

OPĆENITO

14. Službu računovodstva na Fakultetu posjećujem: *

Molimo Vas da označite željeni odgovor.

Mark only one oval.

- svaki dan
- 1-3 puta tjedno
- 1-5 puta mjesečno
- 1-5 puta godišnje
- nikada

SLUŽBA RAČUNOVODSTVA

ANALIZA

Molimo Vas da željenu ocjenu odaberete klikom na nju.

OPIS OCJENA: 1 = uopće nisam zadovoljan/a, 2 = uglavnom sam nezadovoljan/a, 3 = ne znam, ne

mogu procijeniti,
4 = uglavnom sam zadovoljan/a, 5 = izrazito sam zadovoljan/a

15. Služba računovodstva je primjereno organizirana obzirom na količinu posla *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Osoblje Službe računovodstva je stručno i voljno pomoći *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Radno vrijeme Službe računovodstva je sukladno potrebama studenata *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije) *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OSTALI RESURSI

ANALIZA

Molimo Vas da željenu ocjenu odaberete klikom na nju.

OPIS OCJENA: 1 = uopće nisam zadovoljan/a, 2 = uglavnom sam nezadovoljan/a, 3 = ne znam, ne mogu procijeniti,

4 = uglavnom sam zadovoljan/a, 5 = izrazito sam zadovoljan/a

19. Opremljenost predavaonica *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Opremljenost računalne učionice *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Kvaliteta računalne opreme *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Uvjeti za samostalni rad studenata (projekti i sl.) *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Kantina – opremljenost, ponuda *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Kantina – usluga *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost) *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Molimo Vas da upišete eventualne dodatne komentare na postavljena pitanja:
