



Ana-Marija Gotal

DATUM ROĐENJA:
17/05/1996

KONTAKT

Državljanstvo: hrvatsko

Spol: Žensko

Školska 47,
31327 Bilje, Hrvatska

 amgotal@ptfos.hr

 (+385) 989270589

RADNO ISKUSTVO

10/07/2016 – 15/09/2020 – Osijek, Hrvatska

Prehrambena tehnologinja

Poljoprivredni institut Osijek

Tijekom studiranja radila sam u Laboratoriju za analizu kakvoće pšenice na kemijskim analizama koje uključuju : određivanje glutena, broj padanja, sedimentacija, mjerenje svojstva rastezanja tijesta, osobni otpor prema širenju i mogućnost širenja - ekstenzograf, određivanje apsorpcije vode i reološke osobine tijesta farinografom, određivanje vlage brašna.

10/02/2016 – 11/03/2019 – Osijek, Hrvatska

Operaterka u informacijskom centru

Hrvatski telekom d.d.

Pružanje podrške privatnim i poslovnim korisnicima, pokretanje inicijative za poboljšavanje kvalitete usluga, rješavanje pisanih i usmenih prigovora, rješavanje administrativnih poteškoća, rukovanje sa 12 različitih programa i baza kako bi korisnicima pružili što kvalitetnije i točnije informacije.

12/03/2019 – 28/12/2020 – Osijek, Hrvatska

Službenica za pružanje informacija u kontakt centru

Optima Telekom d.d

Rad na imeniku koji uključuje pružanje potrebnih informacija korisnicima vezano uz brojeve mobilnih ili fiksnih usluga i opće informacije.

Tijekom trajanja poziva od 20 s potrebno je korisniku odgovoriti na postavljeno pitanje.

20/01/2021 – **TRENUTAČNO** – Osijek, Hrvatska

Administratorica telekomunikacija

SOS Dječje selo Hrvatska

Planiranje i održavanje prezentacija privatnim i poslovnim strankama, komunikacija sa donatorima. Glavni cilj je prikupljanje sredstava koji mogu omogućiti sigurno i bezbrižno djetinjstvo za 243 djece koji nažalost nemaju adekvatnu roditeljsku skrb.

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

28/09/2015 – 28/09/2020 – Franje Kuhača 20, Osijek, Hrvatska

magistar inženjerka prehrambenog inženjerstva

Prehrambena-tehnološki fakultet Osijek

<http://www.ptfos.unios.hr/>

05/09/2011 – 24/07/2015 – Kamila Firingera 14, Osijek, Hrvatska

završena III. gimnazija Osijek

III. gimnazija Osijek

<http://www.gimnazija-treca-os.skole.hr/skola/>

JEZIČNE VJEŠTINE

MATERINSKI JEZIK/JEZICI: hrvatski

DRUGI JEZICI:

engleski

Slušanje
C1

Čitanje
C1

**Govorna
produkcija**
C1

**Govorna
interakcija**
C1

Pisanje
C1

njemački

Slušanje
B1

Čitanje
B1

**Govorna
produkcija**
B1

**Govorna
interakcija**
B1

Pisanje
B1

DIGITALNE VJEŠTINE

Timski rad / Prilagodljivost / S lakocom prihvacam i rješavam nove izazove kroz koje napredujem / Izvršne komunikacijske vještine / Uporna / Prilagodena multikulturalnosti / Odgovorna i pouzdana osoba / Samoinicijativno obavljanje poslova / Pozitivna otvorena i ambiciozna / Microsoft Office (Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint Microsoft Access) / Kvalitetne komunikacijske vještine razvijene kroz direktan pristup s korisnicima / sposobna razviti suradnju u različitim poslovnim okruženjima / samouvjerenost prilikom prezentiranja i javnih nastupa / Razvijene analitičke vještine / programiranje C/C++ / Informatička pismenost

VOZAČKA DOZVOLA

● **Vozačka dozvola: B**

RADOVI

17/02/2020 – 23/09/2020

● **Ekstrakcija bioaktivnih komponenti iz duhanskog otpada primjenom pulsirajućeg električnog polja**

10/04/2018 – 15/05/2018

● **Ambalaža za pakiranje kave**

NOĆ ZNANOSTI

04/01/2019 – 04/01/2019

● **2. Noć znanosti (Kemija i hrana kao Thor i dr. Strange)**

06/12/2019 – 06/12/2019

● **3. Noć znanosti**

PREPORUKE

● Kristina Lutrov – stručni suradnik – kristina.lutrov@poljinos.hr – (+385) 3 1515565

Na temelju rada i truda tijekom 2016.-2020. godine stekla sam pismo preporuke od strane Kristine Lutrov (Laboratorij za analizu kakvoće pšenice na kemijskim analizama)